Home O.L. Vrouw
van de Kempen Ravels
Woon- & Zorgcentrum

Verslag gebruikersraad AW 17/06/2026

- **Bewonersnieuws:**
  - AW 5: Chris Bosmans is de nieuwe bewoonster van deze AW.
    Chris verblijft momenteel in het ziekenhuis na een val.

  - AW 10: Lucy Vermeiren verhuisde naar kamer 1.44 op Madelief.
    Zij stelt het daar goed.
    Joke Bruurs (AW 29) zal verhuizen naar AW 10.

  - AW 19: Lène Van Breda verhuisde naar kamer 1.54 op Madelief.
    Ook zij stelt het daar goed.
    De woning werd ondertussen ingenomen door Oswald Van Den Bergen.

  - AW 24: Johan Peeters overleed onverwachts in het ziekenhuis.
    Er is ondertussen een kandidaat voor de woning gevonden.

  - AW 29: Joke Bruurs zal verhuizen naar AW 10.
    Er is ondertussen een kandidaat voor de woning gevonden.

- **Personeelsnieuws:**

  - <u>Studentes bij sociale dienst / psycholoog</u>
    Onze stagiaires Lotte en Kim hebben twee weken geleden hun stage binnen onze dienst afgerond. In februari verwelkomen we opnieuw een stagiaire, Yara. Zij zal gedurende zes weken stage lopen en jullie ongetwijfeld leren kennen.

  - <u>Lore Leemans</u>
    Lore is een nieuw gezicht binnen het woonzorgcentrum.
    Sommigen onder jullie kennen haar mogelijk al vanuit de thuisverpleging.
    Momenteel combineert zij een functie van 70% als verpleegkundige met een beleidsmatige opdracht van 30%.

- **Algemene agendapunten**

  - <u>Evaluatiegesprekken</u>
    Bij een aantal van jullie werden vorig jaar al evaluatiegesprekken afgenomen. Door tijdsgebrek lukt het ons momenteel niet altijd om deze gesprekken verder systematisch te plannen, terwijl we deze wel als waardevol blijven ervaren. Daarom wordt er gewerkt aan een schriftelijke bevraging. Zo kunnen jullie eerst op deze manier jullie input geven, waarna er indien nodig nog een aanvullend gesprek kan plaatsvinden.
    Onze stagiaire Kim heeft hiervoor als project een schriftelijke versie ontwikkeld (en een beetje uitgetest in de nieuwbouw), die we hiervoor zullen gebruiken.

- Identiteitskaarten / pasfoto's

  We merken dat er de komende periode bij verschillende bewoners een nieuwe identiteitskaart moet worden aangevraagd of dat de chip op de bestaande kaart vernieuwd moet worden. Dit brengt praktische zaken met zich mee, zoals het nemen van pasfoto's. Om dit te vereenvoudigen, werken we binnen het woonzorgcentrum met een vaste samenwerking met een fotograaf.
  We ontvangen jaarlijks een overzicht van bewoners waarvoor dit van toepassing is. Wanneer je een uitnodiging of brief ontvangt, kan je zelf kiezen of je dit individueel en zelfstandig regelt, of je intekent op het gezamenlijk fotomoment binnen het woonzorgcentrum.
  Wanneer er voldoende bewoners zijn, komt een fotograaf ter plaatse.
  Zo hoeft niemand zich te verplaatsen naar een externe fotograaf.
  Het gaat om een gezamenlijk moment dat vooraf wordt ingepland.
  Kostprijs: € 20 per bewoner (verrekend via de maandelijkse factuur).

- Verhuis naar gelijkvloers en/of nieuwbouw

  Bewoners die interesse hebben om te verhuizen naar het gelijkvloers en/of naar de nieuwbouw, kunnen dit steeds melden bij de sociale dienst.
  Deze aanvragen worden bijgehouden in een overzicht.
  Wanneer er een woongelegenheid vrijkomt, worden de betrokken bewoners gecontacteerd en bevraagd. We werken hierbij niet met actieve bevraging, maar vertrekken vanuit de meldingen die we zelf ontvangen.

- Gele doos

  De gele doos is een hulpmiddel dat gebruikt wordt om in noodsituaties snel toegang te hebben tot belangrijke medische en persoonlijke informatie.
  In de doos worden onder andere medische gegevens, medicatie, allergieën, contactpersonen en de gegevens van de huisarts bewaard.
  De doos wordt doorgaans in de koelkast bewaard, zodat hulpdiensten deze snel kunnen terugvinden. Het systeem zorgt ervoor dat hulpverleners in een noodsituatie snel correcte en actuele informatie kunnen raadplegen, ook wanneer de bewoner zelf niet in staat is om deze te geven. Indien je interesse hebt in een gele doos, mag je dit steeds aangeven bij de sociale dienst.
  Wij zorgen er dan voor dat er een exemplaar aan jou bezorgd wordt.

  Het is voor ons geen must. Wij hebben de belangrijkste info meestal ook uithangen op het sociaal dossier in de kast, bij ons en op de afdeling.

- Terugkoppeling bevraging rond seksualiteit en intimiteit

  Margot, onze psychologe, geeft een korte terugkoppeling over de resultaten van de bevraging rond seksualiteit en intimiteit, die werd uitgewerkt door de werkgroep seksualiteit en intimiteit. Deze werkgroep werd eerder opgericht en gebruikte de bevraging als eerste stap om de noden en verwachtingen van de bewoners van de assistentiewoningen in kaart te brengen.

  Uit de resultaten blijkt dat bewoners intimiteit en seksualiteit ruimer zien dan enkel seksueel contact, met veel aandacht voor nabijheid, affectie en

verbondenheid. Daarnaast geeft een aanzienlijk aantal bewoners aan zich soms of vaak eenzaam te voelen. Er wordt bekeken hoe de sociale contacten en samenhorigheid binnen de assistentiewoningen verder versterkt kunnen worden.
Er werd ook gepeild naar interesse in activiteiten rond dit thema.
Vooral een vraaggesprek, informatieve activiteit lijkt bewoners aan te spreken.
De werkgroep neemt de resultaten verder mee en staat zeker open voor bijkomende ideeën en voorstellen van jullie. Je kan hiervoor steeds terecht bij de sociale dienst of Margot.

- <u>Kranten</u>
  De bedeling van kranten bij bewoners met een abonnement verloopt de laatste tijd moeizaam. De verdeling gebeurt niet langer via de Post, maar via een externe verdeelfirma. Dit probleem stelt zich ook in de bredere regio Ravels. Ondanks meerdere contacten is er voorlopig nog geen duidelijke verbetering. Zij geven aan dat individuele meldingen meer effect hebben dan een gezamenlijke klacht. Daarom wordt een warme oproep gedaan om, wanneer een krant niet geleverd werd, rechtstreeks contact op te nemen met de abonnementenservice. Zo kan de problematiek sneller en gerichter opgevolgd worden.

- <u>Meldingen van technische problemen en defecten</u>
  De laatste tijd merken we dat bewoners vaker rechtstreeks met vragen en meldingen terechtkomen bij de technische dienst. Uiteraard worden defecten en technische problemen steeds opgevolgd en hersteld, maar op die manier is het overzicht van alle meldingen en de opvolging ervan niet altijd duidelijk.
  Daarom wordt gevraagd om alle meldingen en defecten in de toekomst te laten verlopen via het onthaal of de sociale dienst.
  Zo kunnen alle vragen correct geregistreerd en opgevolgd worden.

- <u>Controle verwarming tijdens technische rondgang</u>
  Er wordt voorgesteld om tijdens de bestaande rondgang voor controle van boilers en alarmpjes ook na te gaan of de verwarming al dan niet aangepast moet worden in functie van de seizoenen (voor en na de zomermaanden).
  Concreet wordt gedacht aan een extra systematische controle rond eind mei en opnieuw na september, zodat de verwarming tijdig kan worden uitgezet of opnieuw ingeschakeld. Herman zal dit voorstel verder toelichten aan vrijwilliger Jan, zodat dit op een duidelijke en werkbare manier kan worden uitgevoerd.

- <u>Opbrengst bingoactiviteit november 2025 en 8 mei</u>
  Met de opbrengst van de bingoactiviteiten werd er een nieuwe duo-fiets aangekocht en wordt er een project uitgewerkt voor een binnentuin.
  Met de duo fiets kunnen jullie samen of met de familie/personeel op fietstocht.
  De fiets zal geplaatst worden aan het onthaal bij Karin. Reservatie zal verlopen via de animatie.

Het project van de binnentuin is volop in ontwikkeling. Er worden alvast materialen op hoogte aangekocht zodat alle bewoners in de toekomst planten & groenten verzorgen en aanplanten.

❖ **Agendapunten vanuit de keuken (Manou):**

- Er zijn recent enkele prijsaanpassingen geweest.
  Er zijn prijzen gestegen maar ook gedaald zoals de croque monsieurs, het gebak, een glaasje cava.
  Daarnaast is er ook een nieuwe menukaart.
  Suikervrij gebak is vanaf nu ook verkrijgbaar in de brasserie, op zondag.

- Er gaat ook gestart worden met afhaalmaaltijden vanuit de Brasserie voor de bewoners van de assistentiewoningen. Deze maaltijden moeten wel één dag op voorhand besteld worden. Meer info volgt.

❖ **Agendapunten vanuit animatie:**

- WK Rode Duivels: midden juni begint het wereldkampioenschap voetbal.
  Omwille van het tijdsverschil zijn de matchen niet rechtstreeks te volgen.
  Er komt wel de nodige animatie en decoratie rond dit evenement.

<u>Agenda:</u>

- Vrijdag 26 juni – zomerbar vanaf 16u (enkel cash)
- Dinsdag 14 juli – ontbijt bewoners assistentiewoningen
- Dinsdag 28 juli om 14u in gemeentezaal – optreden René Redley
- Zaterdag 15 augustus - moederkesdag-ontbijt georganiseerd door de brasserie (met inschrijving)
- Maandag 24 augustus om 14u in cafetaria – verjaardagsfeest jarigen juli/aug
- Dinsdag 25 augustus in nm – moederdaguitstap voor bewoners van AW
- Zaterdag 5 september - BBQ georganiseerd door de brasserie (met inschrijving)

❖ **<u>Varia</u>**

- <u>Opbergruimte en materialen in de bovenverdieping (zitruimte gangen)</u>
  In de zithoeken van de bovenverdiepingen staat momenteel nog heel wat materiaal en decoratieve spullen/prularia. Er is onduidelijkheid of deze nog eigendom zijn van iemand of dat ze verwijderd mogen worden.
  Er wordt gevraagd om dit na te kijken en de ruimtes waar mogelijk op te ruimen zodat ze overzichtelijker en netter ogen.
  Bewoners die nog eigendommen in deze ruimtes hebben staan, worden gevraagd dit ten laatste tegen 25/06 te melden aan de sociale dienst.
  Nadien zal bekeken worden welke materialen kunnen worden verwijderd.

- <u>Wasschema volgen en tijden respecteren</u>
  Er wordt gevraagd om de uren op het wasschema zoveel mogelijk te respecteren. Op die manier worden misverstanden vermeden en krijgt iedereen voldoende kans om gebruik te maken van de wasruimte.

Wanneer je graag gebruik wilt maken van een tijdslot dat reeds gereserveerd is, kan je dit steeds bespreken met de bewoner die op het schema staat. Wie dit moeilijk vindt, kan hiervoor beroep doen op de sociale dienst als tussenpersoon.

Na 16.00 uur staat op het schema "vrij gebruik". Dit betekent dat de wasmachine gebruikt mag worden wanneer deze vrij is. Het kan uiteraard gebeuren dat er op dat moment nog een wasbeurt bezig is.

Daarnaast wordt gevraagd om na gebruik aandacht te hebben voor het reinigen en leegmaken van de filter. Zo houden we de toestellen in goede staat voor iedereen.

- Uitstap naar het Federaal Parlement
  Vanuit de gebruikersraad van de assistentiewoningen Bloesem (nieuwbouw) kwam de vraag om opnieuw een uitstap naar het Federaal Parlement in Brussel te organiseren. Enkele bewoners namen hier enkele maanden geleden aan deel en kregen er een rondleiding van Kim Buyst, dochter van Joke Cornelis. De deelnemers ervaarden dit als een zeer geslaagde uitstap. Ook bij de bewoners van de assistentiewoningen Jasmijn werd gepeild naar de interesse voor een dergelijke uitstap. Er waren enkele bewoners die aangaven hierin geïnteresseerd te zijn.
  Bewoners die graag willen deelnemen, kunnen dit laten weten aan Ans of Ine. Bij voldoende belangstelling wordt bekeken of de uitstap opnieuw georganiseerd kan worden.

- Brandoefening
  Bewoners geven aan dat ze graag een brandoefening met de brandweer zouden organiseren voor de assistentiewoningen. Het brandalarm gaat regelmatig af, waardoor ze wel weten dat de verzamelplaats aan de chalet is, maar er blijft toch onzekerheid over hoe een evacuatie in de praktijk precies verloopt. Een oefening zou kunnen bijdragen aan meer duidelijkheid en geruststelling. Dit wordt doorgegeven.

- Afvalbeheer
  De bewoners geven aan dat de groene vuilnisbak soms erg vuil is.
  Graag deze regelmatig proper maken, zeker omdat ze binnen staat en dit anders voor geurhinder en vliegen zorgt.

  Daarnaast merken bewoners op dat de vuilnisbak soms enkele dagen niet beschikbaar is (bv. van donderdag tot maandag), wat als vervelend wordt ervaren.

  Dit wordt doorgegeven aan de technische dienst om dit verder op te nemen.

❖ **Data GR 2026:** 16 september, 16 december