Home O.L. Vrouw van de Kempen Ravels Woonzorgcentrum

Verslag gebruikersraad

15 oktober 2026

Aanwezig:

Bewoners : Marc Victor (krokus), Frans Van de Heyning (krokus), Lucy Vermeiren (madelief), Maria Nuyens (tulp), Frans Claessen (tulp), Filip Vermant (tulp) Anny Van Gorp (lotus), Tiny Hulsman (lotus), Mimi De Houwer (iris), Lutgart Geerts (iris), Paula Willemse (anjer), Maria De Kort (anjer)
Verantwoordelijke keuken en brasserie : Manou Leysen
Voorzitster/verslaggeving: Ria De Witte
Directie: Filip Spaepen
Verontschuldigd: An Bayens (tulp), Toke Pijpers (iris)

Welkom

Aan de leden gebruikersraad, Manou, directie.

Opvolging en goedkeuring verslag 28 mei 2026

Gemeenschappelijke boterpot op tafel wordt door sommige bewoners als onhygiënisch ervaren. Als oplossing werden kleine glazen potjes aangekocht die, voor wie dit wenst, individueel gebruikt kunnen worden voor boter, salades, sausjes, enz.
Toezicht bij crisissituatie: dit werd besproken op het 3wekelijks overleg met teamcoaches en logistiek verantwoordelijken: zij erkennen dit als een aandachtspunt. Bij crisis wordt vaak in de eerste momenten al het medisch personeel ingezet om vervolgens (na stabilisatie) weer geheel of gedeeltelijk beschikbaar te zijn voor de andere bewoners. Logistiek personeel kan in deze korte onbewaakte momenten de taak van toezicht even overnemen.

Agendapunten

Keuken

1. **(On)scherpe messen:** op eerdere vraag van bewoners werden per afdeling 6 scherpe messen aangekocht (bv voor het snijden van vlees). Owv de veiligheid liggen deze echter niet standaard op tafel, wie dit wenst moet erom vragen. Filip controleert per afdeling of alle messen nog aanwezig zijn.
2. **Varkensvlees** is vaak taai. Manou bekijkt wat mogelijk is ter verbetering of vervanging.
3. **Groenten in de soep:** soep is vaak gemixt. Vanaf heden zal er meer niet-gemixte soep geserveerd worden. Voor bewoners die dat wensen kan de soep op de afdeling gemixt worden. Filip controleert of elke afdeling over een mixer beschikt. Een weetje: dagelijks wordt minstens 20 kg soepgroenten verwerkt.
4. **Vraag naar meer kip op het menu:** de voedselinspectie eist een grote variatie in het menu. Men streeft naar een evenwicht in het aanbod.

5. **Klachten over de pistolets:** er is vraag naar sandwiches ter vervanging van de pistolets. Manou zorgt ervoor en dit wordt op de volgende bijeenkomst geëvalueerd.
6. **Frieten**: er is vraag naar dikkere frieten. Ook hier wordt voor gezorgd en later geëvalueerd.
7. **Beleg:** Tijdens de broodmaaltijd wordt er rondgegaan met beleg waarbij elke bewoner haar/zijn keuze kan maken. Dit wordt als ongezellig ervaren. Het is echter het gevolg van regelgeving: beleg dat langer dan 10 minuten op tafel staat moet vernietigd worden. Dit betekent veel verspilling. Dus zowel hygiëne als afval zijn hier belangrijke factoren. Bewoners mogen natuurlijk op elk moment extra beleg bijvragen.
8. **Werkgroep maaltijdbeleving:** in samenwerking met de keuken wordt de maaltijd in al haar facetten onder de loep genomen. Bedoeling is dat elke bewoner zo comfortabel en smakelijk mogelijk van haar/zijn maaltijd kan genieten. Daarom zullen bewoners binnenkort kunnen kiezen tussen gewone of gemixte voeding of finger food. Dit laatste wordt in hapklare porties aangeboden en zorgt ervoor dat een aantal bewoners weer zelfstandig kan eten.
   Er wordt tevens vnl met volle producten gewerkt om ondervoeding te voorkomen.
9. **Wisseling in het keukenteam:** brengt enkele kleine verschuivingen in het menu met zich mee: bv: kaasblokjes van vrijdagavond >> zondagavond, speciaal dessert van vrijdag >> donderdag.

Directie

1. Hitteplan zomer

Gedurende bijna gans de zomerperiode werden er hoge temperaturen opgemeten. Half juni hebben heel wat bewoners van het oude gedeelte van het WZC hun dag doorgebracht in de gemeentezaal, waar het koeler was. De bewoners vonden het inzetten van de ventilatoren een goede zaak. Er werden er ook 20 extra aangekocht. Het aanbieden van koele dranken, ijsjes, aangepaste animatie ed werd bijna dagelijkse routine.

2. Kinderopvang

In ons woonzorgcentrum komt in 2028 een nieuw kinderdagverblijf met 28 opvangplaatsen. Het project kwam tot stand dankzij een gezamenlijke aanvraag van het lokaal bestuur Ravels en Home OLV van de Kempen binnen de oproep van Opgroeien Vlaanderen voor innovatieve kinderopvang. Daardoor ontstaan ook kansen voor ontmoetingen tussen jong en oud, met activiteiten zoals voorleesmomenten, muzikale initiatieven of gezamenlijke beweegactiviteiten.

3. Nieuwe assistentiewoningen

De huidige erkenning van de 29 oude assistentiewoningen loopt nog tot eind 2033. Het is de ambitie om 36 nieuwe te bouwen die in de loop van 2030 in gebruik kunnen genomen worden. De inplanting van deze bouw is voorzien op de plaats waar nu het speeltuig staat. Het oude gebouw wordt dan afgebroken en vervangen door een groene zone. Omstreeks deze periode starten de eerste voorbereidende gesprekken met de architect. Doel is om de bewoners regelmatig te berichten over de vooruitgang van deze werken.

4. Vaccinaties (RSV, COVID, Griep)

De overheid stelt gratis vaccins ter beschikking (Covid en Griep) om rusthuisbewoners preventief te kunnen vaccineren tegen deze aandoeningen. Het Covidvaccin werd reeds gegeven. De toediening van het griepvaccin is voorzien op woensdag 18 november. Dr Bayens is als CRA steeds aanwezig bij de vaccinaties.

5. Familieraad

Op maandag 30 november om 14.00 uur start een eerste 'familieraad' in ons woonzorgcentrum. Deze raad is een officieel overlegorgaan waar naasten van bewoners samenkomen met de directie. Bob Van de Putte zal als afgevaardigd bestuurder aanwezig zijn. Alle families van onze bewoners ontvangen hierover binnenkort een vrijblijvende uitnodiging. Het is niet de bedoeling om persoonlijke dossiers en vragen op een algemene familieraad te bespreken. Hiervoor dien je individueel een medewerker aan te spreken.

6. Rooklokaal

Het rooklokaal, gelegen aan de binnenstraat van het oude gedeelte van het WZC, is aan een poetsbeurt toe. De komende periode voorzien we een verfraaiing hiervan.

7. Inspectie

Op 14 juli hadden we een onaangekondigde inspectie van het departement 'Zorg'. Deze inspectie kadert in een vaste inspectiestructuur. Filip gaf aan de bewoners toelichting hoe een zorginspectie gebeurt en waar deze voor is bevoegd. Deze inspectie is niet bevoegd om (de kwaliteit van) het individuele medische en therapeutische handelen te beoordelen. De focus van Zorginspectie ligt op de organisatie van de zorg en de maatregelen die de voorziening en haar medewerkers nemen om de kwaliteit van de zorg en de veiligheid van de zorggebruikers zo goed mogelijk te garanderen. Het verslag van deze zorginspectie kan u tergvinden op de website van departement zorg/inspectie. Op basis van het inspectierapport werd een plan van aanpak ingediend bij de overheid. Dit plan is ondertussen door hen goedgekeurd en wordt momenteel uitgevoerd binnen ons WZC.

8. Dagprijsverhoging

Vorig jaar hebben we het oproepsysteem en het dak van het oude gedeelte van het woonzorgcentrum volledig vernieuwd. Om de investeringskost deels te recupereren hebben we, conform de regelgeving, een prijsdossier ingediend bij het Departement Zorg. Concreet betekent dit dat, indien het dossier wordt goedgekeurd, de nieuwe dagprijs in het oude gedeelte van het woonzorgcentrum 74,50 euro zal bedragen vanaf 1 december 2026 tegenover 72,31 euro op dit ogenblik. Deze nieuwe dagprijs geldt echter enkel voor nieuwe bewoners die vanaf 1 december 2026 in het woonzorgcentrum komen wonen. Voor u als huidige bewoner geldt een overgangsmaatregel wat betekent dat de dagprijs van 72,31 euro van toepassing blijft tot en met 30 november 2027 en de nieuwe dagprijs pas ingaat vanaf 1 december 2027. Deze dagprijsaanpassing staat los van eventuele indexeringen als gevolg van het overschrijden van de index.

Activatie

1. **Snoezelruimte**: deze mag gebruikt worden door bewoners samen met familie/ personeel. Omdat deze ontspanningsruimte bij sommige bewoners nog onvoldoende gekend is zullen we de volgende gebruikersraad starten met een bezoek aan de snoezelruimte.
2. **Rolstoel- en duofiets:** te reserveren bij het activatieteam.
3. **Extra fietsen**: wie graag extra komt fietsen in de kinezaal is elke namiddag welkom tussen 13.30 u. en 16.00 u.
4. **Bingo:** op 20 november wordt er weer een grote bingoavond georganiseerd tvv een project in het woonzorgcentrum.

Pastoraal team

1. **Diensten tijdens de week**: er wordt nog slechts 1 woord- en communiedienst aangeboden tijdens de week en dit op dinsdag of donderdag in de kapel. Deze zal tijdens de zondagviering aangekondigd worden. Homilie enkel op zondag.
2. **Herdenkingsdienst** voor de overledenen van het voorbije jaar op 15 november. Families worden hiervoor uitgenodigd.
3. **Sacrament van de zieken** wordt toegediend op zondag 3 december door Pastoor Bert Pluym. Zuster Gusta bevraagt de nieuwe bewoners, andere bewoners kunnen ook aansluiten maar melden dit vooraf best aan Zuster Gusta of Marie-Louise.
4. **Kerstviering** heeft plaats op 24 december om 14.00 u. Ria en Kathleen (familie van Greta Vd B) luisteren deze viering op.

Sociale dienst

Op 29 oktober om 14.00 uur vindt in onze gemeentezaal (naast de brasserie) een gratis infomoment plaats over vroegtijdige zorgplanning . Nathalie (netwerk palliatieve zorgen Ispahan) en Sofie (onze referentiepersoon palliatieve zorg) geven op een laagdrempelige manier uitleg, met praktische voorbeelden uit het dagelijks leven. Iedereen is welkom, zowel bewoners als hun familie. Dit is een samenwerking van de werkgroep Palliatief support team en de werkgroep dementie.
De affiche vind je in de dorpstraat en in het rustkrantje.

Met veel dank aan de aanwezige bewoners voor hun engagement!