



Verslag gebruikersraad

26 maart 2026

Aanwezig:

Bewoners : Marc Victor (krokus), Jeanne Van den Broeck (tulp), Ann Bayens (tulp), Maria Nuyens (tulp) Toke Pijpers (iris), Lutgart Geerts (iris), Paula Willemse (anjer), Maria De Kort (anjer)

Verantwoordelijke keuken en brasserie : Manou Leysen

Voorzitster/verslaggeving: Ria De Witte

Directie: Filip Spaepen

Welkom

Aan de leden gebruikersraad, Manou, directie,

Opvolging en goedkeuring verslag 19 februari 2026

1. **Salades op tafel**: dit is een moeilijk gegeven. Het aanbieden van gezamenlijke porties salades is een gevolg van de keuze om bewoners samen te laten eten als sociaal gebeuren. Maar niet elke bewoner begrijpt dat men hier zorgvuldig (hygiënisch) mee dient om te gaan. Het gebruik van individuele porties zou het probleem niet oplossen en leiden tot grotere overschotten. Er zal op toegezien worden dat elke portie alvast voorzien wordt van een “vaste” scheplepel.
2. **Speciale menu's**: sommige bewoners staan er sceptisch tegenover. Het personeel wordt er nogmaals op gewezen om uitleg te geven over de ingrediënten en smaken en bewoners mogen er ook nadrukkelijk achter vragen.

Agendapunten

Keuken

1. **Frieten**: Bewoners geven aan dat de kwaliteit van de frieten zeer goed is.
2. **Soep op de afdeling**: deze wordt reeds om 10.30 u in de keuken opgehaald zodat ze, om veiligheidsredenen, kan afkoelen. Voor bewoners die de soep liever warmer geserveerd zien, kan deze op vraag opgewarmd worden.
3. **Suikervrij gebak**: is nog niet standaard verkrijgbaar in de brasserie. Voorlopig dient dit op weekdays 1 dag op voorhand besteld te worden, op zondag zullen er vanaf heden standaard een 4tal stuks beschikbaar zijn.
4. **Finger food**: vandaag mogen bewoners bij wijze van proef “met de handen eten”. Gemixte voeding zal in geperste vorm aangeboden worden die meteen smelt in de mond en toch de volle smaak behoudt. Bedoeling is een andere maaltijdbeleving te creëren en bewoners zoveel mogelijk zelfstandig te laten eten. Wordt geëvalueerd.

Directie

- Bakker:** ' Om op financiële basis onze toekomstige, noodzakelijke investeringen en de overheidsbesparingen hoofd te bieden, besloot de directie om zowel op vlak van brood en aanverwanten alsook voor de ramenwassers een aanbesteding uit te schrijven. Hierdoor werden nieuwe bedrijven aangezocht.
Voor de keuze van de bakker gaven we de bewoners van de gebruikersraad de kans om het assortiment van de nieuwe bakker te proeven en goed te bevinden. Ook wat betreft de ramenwassers werd voor een andere firma gekozen. We hopen en verwachten dat ook deze voldoen aan onze verwachtingen.'
Er wordt nu een ruimer assortiment brood aangeboden wat betekent dat er ook meer smaakverschillen ervaren worden. Sandwiches, koffiekoeken en pistolets worden positief onthaald alsook het suikervrije assortiment. Bewoners zijn tevens blij met het korstloos brood; men eet nu een volwaardige boterham waar vroeger (na het verwijderen van de korsten) slechts een klein stuk gehavende boterham overbleef. Dit brood heeft owv een speciaal bakprocédé (lagere baktemperatuur) een andere structuur zodat het toch goed op te smeren valt. Manou informeert of het brood mogelijks dikker gesneden kan worden.
- Voorstelling nieuwe verpleegkundige:** Lore Leemans is in ons huis gestart als verpleegkundige. Zij zal deels achtereenvolgens op de verschillende afdelingen ingezet worden om alzo het huis te leren kennen en deels opgeleid worden als beleidsmedewerker.
- Speeltuín:** de speeltuin achter het woonzorgcentrum is klaar. Zodra hij gekeurd is kunnen familieleden/bezoekers van onze bewoners er gebruik van maken.
- Sluikstorten:** we ondervinden sluikstorten van buitenaf. Vanaf nu zullen de afvalcontainers 's avonds afgesloten en 's morgens om 6.30 u weer geopend worden. De politie houdt 's nachts een oogje in het zeil en mag door de nachtverpleegkundigen verwittigd worden wanneer deze iets verdachts opmerken.
- Rolmobiel:** deze dienst is niet altijd beschikbaar. Een bewoonster vraagt naar een betaalbaar alternatief aangezien het wzc zelf niet over zulk aangepast vervoer beschikt. Filip informeert hiervoor en bezorgt de nodige info.
- Bewonersbevraging:** Op vraag van het departement 'Zorg' van de Vlaamse Overheid heeft het WZC zich dit jaar ingeschreven voor een kwaliteitsonderzoek 'leven, wonen en zorg in het WZC'. Hierbij zal zowel aan de families van onze bewoners (via mail) als aan de bewoners zelf (via bevragers) een vragenlijst worden voorgelegd, die anoniem kan worden beantwoord. Ondertussen is deze enquête lopende. Zo hopen wij een objectief beeld te krijgen hoe bewoners en hun familie ons WZC ervaren met het oog op verbeteringen en aanpassingen te kunnen doen waar nodig. Het eindresultaat wordt verwacht in het najaar van 2026.

Activatie

De dienst activatie heeft een goedgevulde kalender voor de maand april.

De volledige kalender vind je in het rusthuiskrantje en op de website (www.wzc-ravels.be).

Pastoraal team

Vieringen in de goede week :

Palmzondag: viering om 10.30 u. met uitdelen van de palmtakjes.

Donderdag 2 april Witte Donderdag: viering gaat niet door owv paasfeest samana.

Vrijdag 3 april Goede Vrijdag: viering met projectie van het lijdensverhaal.

Zondag 5 april : Hoogfeest van Pasen, woord- en communiedienst.

Gebruikersraden 2026

28 mei

15 oktober

26 november

Dank aan alle leden van de gebruikersraad voor hun waardevolle inbreng!