

Verslag gebruikersraad AW Jasmijn 18/03/2026

❖ Bewonersnieuws:

- AW 15: Willy Van Tigchelt woont sinds 26/01/2026 in deze assistentiewoning.
- AW 5: Jenny heeft hier eventjes gewoond, maar verhuisde ondertussen naar het woonzorgcentrum. Er is intussen een optie genomen op deze woning.
- AW 8: Maria Claessen heeft hier een tijdje gewoond, maar is ondertussen verhuisd naar flat 3.07 in de nieuwbouw. Maria Verelst heeft bevestigd dat zij dit flatje zal betrekken.
- AW 21: Louis Wuyts zal op 23/03 zijn intrek nemen in assistentiewoning 21.

❖ Personeelsnieuws:

- Studentes bij sociale dienst / psycholoog
Momenteel hebben we 2 studentes:
Kim bij de sociale dienst tot 5/06/2026 en Lotte loopt mee met Margot als studente psychologie tot 22/05/2026.
- Nieuwe collega animatie
Ellen Havermans is een 'nieuw' gezicht bij animatie. Ellen is half januari hier begonnen en neemt de job van 'begeleider wonen en leven' op zich.

❖ Agendapunten vanuit de directie:

- Smiley
Eind vorig jaar werd een grondige inspectie uitgevoerd in onze centrale keuken, de brasserie en de keukens van de teams. Hierop kregen we een uitmuntende beoordeling, waarbij een 'smiley' aan ons WZC werd toegekend. We vierden dit op maandag 9 februari met een grootse receptie en onze bewoners. Dank aan personeel en Sodexo!
- Indexverhoging
Door de aanpassing van de consumptieprijzen werden op 1 januari de meeste lonen, wedden en pensioenen verhoogd met 2%. Hierdoor werden op 1 maart de prijzen van het WZC / assistentiewoningen eveneens mee gegaan met deze indexsprong.
- Ramenwassers
De kwaliteit van het wassen van de ramen in de voorbije periode werd als onvoldoende ervaren. Na een ingediende klacht werd tijdelijk een andere firma ingeschakeld, die duidelijk betere resultaten behaalde. Op basis hiervan heeft de

directie beslist om in de toekomst met één vaste ramenwasser voor het volledige gebouw te werken.

Momenteel zijn er drie offertes ontvangen van verschillende maatschappijen. De directie zal op korte termijn een definitieve keuze maken.

Vanuit de bewoners werd bijkomend de vraag gesteld om de ramen in de Bloemekesgang volledig mee op te nemen. Op dit moment worden enkel de buitenramen en de binnenramen aan de kant van de vensterbanken gedaan, wat door de bewoners als onvoldoende en niet correct wordt beschouwd.

Filip neemt dit punt verder op.

- Bakker

Er werd een prijsvergelijking uitgevoerd tussen verschillende bakkers.

De kwaliteit van de huidige, plaatselijke bakker werd positief beoordeeld.

Daarnaast werden ook producten van een nieuwe aanbieder geproefd, die als gelijkwaardig werden ervaren.

Op basis van zowel prijs als kwaliteit heeft de directie beslist om samen te werken met bakkerij Geybels. Deze beslissing ligt vast en de overstap is ondertussen reeds doorgevoerd. We horen zowel positieve als negatieve reacties vanuit de gebruikersraad.

- Speeltuin

Sinds vorige week werd er een speeltuig geplaatst op het gras naast de chalet.

Momenteel is dit nog niet definitief afgewerkt: het toestel moet nog stevig in de grond verankerd worden en de ondergrond dient nog in orde gebracht te worden.

Na afwerking zal het speeltuig nog gekeurd worden door de gemeente. Pas na deze keuring wordt het vrijgegeven voor gebruik.

- Nieuwe assistentiewoningen: opstart

De opstart van de nieuwe assistentiewoningen verloopt volgens eerder besproken plannen: er worden 30 nieuwe flats voorzien achteraan in “den hof”, naast het chalet en het pétanqueplein.

De huidige woningen zouden nadien omgevormd worden tot een groene zone.

De werkgroep is enkele malen samengekomen en heeft, samen met Jacqueline (lid Raad van Bestuur) en medewerkers van de sociale dienst, input verzameld van bewoners over wat zij goed of minder goed vinden aan de huidige en nieuwe assistentiewoningen. Op basis hiervan is een plan van eisen opgesteld dat in de werkgroep zal worden besproken.

De directie werkt verder aan een financieel plan. Bewoners worden tijdens de gebruikersraad op de hoogte gehouden worden.

- Kienavond

Eind vorig jaar werd in de brasserie een grote kienavond georganiseerd.

Wegens het grote succes wordt dit evenement opnieuw gepland. Er is een aanvraag ingediend bij de gemeente, en de 2^{de} kienavond gaat vermoedelijk

plaatsvinden in mei.

- Noodoefening

Op donderdag 19 maart 2026 organiseert de gemeente Ravels een grootschalige noodplanoefening in het gemeenschapscentrum De Wouwer. Rond 19.00 uur vindt de simulatie van de ramp plaats, waarbij ongeveer 100 personen in onze gemeentenzaal worden opgevangen. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt, zodat de figuranten het rusthuis niet betreden, maar bewoners kunnen wel veel activiteit rondom het huis zien. De oefening is naar verwachting rond 21.30 uur afgelopen.

- Verlichting

De grote spots op de parking worden vervangen door LED-lampen die automatisch inschakelen bij duisternis en beweging.

Bewoners merken op dat de verlichting in de Bloemekesgang de hele nacht brandt. Filip neemt dit punt op met de technische dienst.

- Tussendeur

De tussendeur in de Bloemekesgang is hersteld en sluit opnieuw goed. Het is belangrijk dat deze deur 's nachts altijd dicht is, zodat niemand ongeoorloofd naar binnen kan. Iedereen, en zeker degenen die 's avonds nog op stap zijn, draagt de verantwoordelijkheid om de deur goed te sluiten.

- Veiligheid en noodprocedure

Er is afgesproken dat bij verdachte beweging of personen de politie kan worden ingeschakeld. In dat geval wordt een combi gestuurd om toezicht te houden. Bewoners wordt ook geadviseerd om bij mensen die ze niet vertrouwen, of bij ongewenste vragen/geldverzoeken, onmiddellijk de noodknop te gebruiken zodat medewerkers hulp kunnen bieden.

❖ **Manou (verantwoordelijke keuken) aan het woord**

- Brood

Manou geeft aan dat er wel wat bewoners een brood bestellen in de brasserie. Ze benadrukt dat, ondanks dat Geybels een andere soort bakkerij is, het brood wel degelijk vers gebakken wordt en er geen vriezer aan te pas komt.

Indien bewoners niet tevreden zijn over het brood, kan er een alternatief brood geprobeerd worden. Er bestaat een lijst van zo'n 30 verschillende broden waaruit gekozen kan worden. Bewoners kunnen zo testen welk brood het beste bevalt. Vraag gerust naar die lijst in de brasserie.

- Maaltijden en meeneemopties

Vanaf volgende week worden er ook maaltijden in de koeling gezet, in bakjes die in de microgolf kunnen. Ook soep en desserts komen in de koeltoog in meeneempotten, zodat bewoners deze gemakkelijk kunnen meenemen.

❖ Voorstellen I-mens

I-mens is een zorgorganisatie die sinds 2020 actief is in de Kempen en in heel België werkt met ongeveer 12.000 medewerkers. Ze bieden verschillende diensten aan, zoals gezinshulp, thuisverpleging, poetshulp (zonder dienstencheques) en klusjesdienst.

Voor deze regio kwam teamcoach Eline het team voorstellen. De gezinshulp omvat ondersteuning bij boodschappen, wassen, helpen bij aan- en uitkleden, vervoer, lichte huishoudelijke taken,.... De helft van de tijd mag er ook gepoetst worden. Ze werken in blokken van 2 of 4 uur, maar hier in de flats kan dit in overleg flexibel ingedeeld worden om verplaatsingskosten te beperken (bijvoorbeeld 1 uur bij de ene bewoner en 1 uur bij de andere).

Aanmelden kan 24/7 via telefoonnummer 078/15 25 35, waarna een huisbezoek wordt gepland. De kostprijs hangt af van het pensioen van de bewoner.

Voor gezinszorg is er geen wachtlijst; voor poetshulp wel. Brochures werden tijdens de vergadering uitgedeeld en er zijn nog enkele exemplaren beschikbaar bij Ine. Vraag er dus gerust naar.

❖ Algemene agendapunten

▪ Evaluatiegesprekken

Vroeger namen wij steeds evaluatiegesprekken af, na enkele maanden wonen bij ons. We merken echter dat we hier door tijdsgebrek niet meer aan toekomen. We vinden deze evaluaties echter zeer zinvol. We zijn nu aan het werken aan een 'papieren' versie, zodat we jullie eerst op deze manier kunnen bevragen. Onze stagiaire Kim zal ons hierbij helpen. Indien er (nadien) nood is aan een écht (face-to-face) evaluatiegesprek, plannen we dit zeker nog in.

▪ Valentijn

Er was wat onduidelijkheid over de meerprijs bij het Valentijn diner. Als er bij evenementen een hogere prijs is voor de maaltijden, komt dit door extra services. Bijvoorbeeld aperitief, gedekte tafel, bediening aan tafel,...

Bewoners geven aan dat dit niet duidelijk vermeld stond in de brief die zij ontvingen. Dit wordt doorgegeven, zodat er in de toekomst een duidelijkere communicatie rond is.

❖ Agendapunten vanuit animatie:

- Week van de valpreventie (van maandag 20 april tot en met zondag 26 april):
 - ma 20/4: voormiddag: check- up brillen, rollators, rolstoelen + namiddag: workshop rechtstaan na een val voor bewoners.
 - do 23/4: voormiddag + namiddag: pimp your rollator/rolstoel + buitenparcours + fietsen in de oude cafetaria + smullen van smoothies.
- extra beweegactiviteiten doorheen de week.

Agenda:

- Zaterdag 21 maart – optreden René Redley
- Dinsdag 24 maart – lenteontbijt voor de assistentiewoningen
- Zaterdag 28 maart – pannenkoeken bakken door de Bourgondische Duivels
- Donderdag 2 april – Paasfeest van Samana
- Woensdag 29 april – optreden Korage (koor) in namiddag
- Donderdag 30 april – verjaardagsfeestje in namiddag

❖ **Agendapunten vanuit pastoraal team:**

- Ad Van de Lisdonk (diaken) stopt, om persoonlijke redenen, met voor te gaan in de woord- en communiedienst op zondag.
- Pastoor Bert Pluym gaat niet meer voor in de Eucharistieviering van de eerste donderdag van de maand wegens problemen met het lezen van teksten. Hij blijft wel de ziekenzalving doen en helpt mee waar hij kan.
- Vieringen in de goede week:
 - Zondag 29 maart: viering palmzondag
 - Donderdag 2 april (Witte Donderdag): geen viering o.w.v de paasviering van Samana
 - Vrijdag 3 april (Goede Vrijdag): 15u00 Kruisweg en kruishulde.
 - Zondag 5 april: Hoogfeest van Pasen, om 10u30 eucharistieviering voortgegaan door pastoor Herman Janssen

❖ **Varia**

- Locatie gebruikersraad

De gebruikersraad vond deze keer plaats in de feestzaal.

Omdat dit voor de bewoners dichterbij is, opteren ze om de vergaderingen voortaan in de feestzaal te laten doorgaan in plaats van in de gemeentenzaal.

- ❖ **Data GR 2026:** 17 juni, 16 september, 16 december