



Verslag gebruikersraad

19 februari 2026

Aanwezig:

Bewoners : Marc Victor, Jeanne Van den Broeck, Tini Hulsman, Toke Pijpers, Lutgart Geerts, Paula Willemse, Ann Bayens,

Verantwoordelijke keuken en brasserie : Manou Leysen

Voorzitster/verslaggeving: Ria De Witte

Directie: Filip Spaepen

Welkom

Aan de leden gebruikersraad, Manou, directie,

Opvolging en goedkeuring verslag 27 november 2025

1. **Vraag ivm te dik gesneden beleg:** navraag bij de leverancier leert dat gesneden aangeleverd beleg (vnl gerookt beleg) niet kan aangepast worden. Manou tracht zoveel mogelijk charcuterie 'en bloc' aan te kopen om in eigen keuken op maat te versnijden. Zij overlegt met directie of een deel van het gerookt beleg kan vervangen worden door zelf te versnijden beleg.
2. **Vraag naar fruitkorf op de afdeling:** een wekelijkse fruitkorf is geen optie owv teveel afval, bederf en problemen met hygiëne. Vele fruitsoorten (kunnen niet of) worden niet gegeten. Bovendien is het aanbod in de winter beperkt. Momenteel wordt 2x/week een fruitdessert geserveerd.
3. **Vraag naar vaker rijstpap:** hier werd gehoor aan gegeven. Bewoners zijn enthousiast over zowel de smaak als de frequentie ervan.
4. **Steakmessen:** per afdeling werden er een aantal bezorgd. Filip doet navraag naar het gebruik ervan.

Agendapunten

Keuken

1. Salades op tafel

Een bewoner vraagt om hygiënische redenen naar individuele porties smeersalades.

Filip overlegt met het personeel naar de haalbaarheid ervan en een eventueel alternatief.

2. Niet traditionele menu's

Een bewoner stelt vast dat op haar afdeling menu's met bv loempia, rijst of voedingsmiddelen uit "andere culturen" niet door iedereen gesmaakt worden. Voor anderen zijn ze dan weer welgekomen.

"Onbekend is misschien onbemind?"

Variatie in het menu en maaltijdbeleving blijven echter belangrijk voor alle bewoners, daarom wordt aan het logistiek personeel gevraagd om te verhalen, te duiden welke

ingrediënten en smaken in deze niet alledaagse gerechten voorkomen in de hoop dat dit tot meer herkenbaarheid en aantrekkelijkheid leidt.

3. **Brood op de afdeling**

Dat het brood al vroeg en voorverpakt pp klaargelegd wordt op sommige afdelingen is niet vlg de afspraak. Filip overlegt met de afdelingen.

Directie

1. **Smiley:** eind vorig jaar werd een grondige inspectie uitgevoerd in onze centrale keuken, de brasserie en de keukens van onze teams. Hierop kregen we een uitstekende beoordeling, waarbij een 'smiley' aan ons WZC werd toegekend. We vierden dit op maandag 9 februari met een grootse receptie en onze bewoners. Dank aan personeel en Sodexo !
2. **Indexverhoging:** Door de aanpassing van de consumptieprijzen werden op 1 januari de meeste lonen, wedden en pensioenen verhoogd met 2% - Hierdoor zullen op 1 maart de prijzen van het WZC eveneens meegaan met deze indexsprong.
3. **Weekmenu:** Op de vorige vergadering werd door de bewoners gevraagd om wekelijks een menu op de kamer te laten bezorgen. We hebben gemerkt dat veelal deze menu ongezien verdwijnen naar de vuilbak. We stelden voor om wekelijks bij elk team een menu duidelijk uit te hangen. Zo voorkomen we al te veel verspild papier.
De weekmenu kan op het laatste moment nog steeds wijzigen, omdat een voorziene levering niet werd bezorgd. Dan voorziet de keuken een alternatief.
4. De **dakwerken** zijn bijna achter de rug. Het herplaatsen van de zonnepanelen op het dak zal deze week worden afgerond. Laatste fase is het aanbrengen van ledspots op de randen van het dak, waardoor 's avonds en 's morgens de buitenomgeving om en rond het gebouw goed wordt verlicht.
5. **Fietsen:** in de overdekte fietsenstalling voor het personeel staan ook een 5 tal fietsen van bewoners die daar overwinteren. Deze fietsen wensen we elders herbergen (op een plaats waar deze kunnen blijven staan), zodat er plaats vrijkomt voor fietsen van het personeel. Ook zal in de ondergrondse garage een standplaats voor fietsen worden voorzien.
6. **Mondmaskers:** de overheid houdt nog steeds code oranje aan wat betreft de verspreiding van luchtweginfecties en influenzabesmettingen. Dit betekent dat geadviseerd wordt om mondmaskers te dragen in gezondheidsinstellingen als woonzorgcentra. Wij volgen heden nog dit advies, zowel voor personeel als bezoekers op de zorgafdelingen.
7. **Personeelszaken:** Wij verwelkomen Emmelien Bierens (als verpleegkundige) – Lore Leemans (als verpleegkundige) – Ellen Havermans (als begeleider wonen en zorg) – Frank Vetter (als technische ondersteuning) Kim Beyens verliet ons WZC, als maatschappelijk werker. Wij wensen haar veel succes in de verdere toekomst.
8. **Ramenwassers:** vorige week zijn er ramenwassers geweest die onvoldoende hun taak hebben uitgevoerd. Na onze klacht heeft een andere firma deze taak overgenomen met een veel beter resultaat. De directie besloot om in de toekomst het ganse WZC door één ramenwasser te laten doen.
9. **Bewonersbevraging:** Op vraag van het departement 'Zorg' van de Vlaamse Overheid heeft het WZC zich dit jaar ingeschreven voor een kwaliteitsonderzoek 'leven, wonen en zorg in het WZC'. Hierbij zal zowel aan de families van onze bewoners (via mail) als aan de bewoners zelf (via bevragers) een vragenlijst worden voorgelegd, die anoniem kan worden

beantwoord. Zo hopen wij een objectief beeld te krijgen hoe bewoners en hun familie ons WZC benaderen. Het eindresultaat wordt verwacht in het najaar van 2026 en zal gedeeld worden met de gebruikersraad.

10. **Bakker:** Er is een prijsvergelijk gaande van verscheidene bakkers. De kwaliteit van de huidige, plaatselijke bakker wordt door de gebruikersraad als positief beoordeeld. Tevens werden de producten van een nieuw aanbod geproefd. Ook dit werd door de bewoners als gelijkwaardig ingeschat. De directie neemt eerdaags hierover een beslissing.

Activatie

1. **De dienst activatie** heeft een goedgevulde kalender voor de maand maart. De volledige kalender vind je in het rusthuiskrantje en op de website (www.wzc-ravels.be).
2. **Het Valentijnsdiner** voor koppels in het woonzorgcentrum werd erg geapprecieerd. Gezellige omkadring in een speciale sfeer. Voor herhaling vatbaar.
3. **Carnavalsbingo:** bewoners houden van het concept. Voor velen was er echter teveel geroezemoes om te kunnen volgen en titels te herkennen. We stellen voor dat de presentator met de vrijwilligers afsprekt om op haar teken de deelnemers tot stilte aan te manen.
4. **Filmvoorstelling “Les dames blanches”** in de gemeentesaal: slechts enkelen van de vandaag aanwezige raadsleden bezochten de filmvertoning. Dit is bijgevolg geen relevante evaluatie.
Opmerking: ondertiteling was te klein en te snel.
5. **65-jarig huwelijk Maria en Louis:** na een dankviering in aanwezigheid van familie en medebewoners werd op een feestelijk versierde afdeling verder gevierd.

Pastoraal team

1. **Ad Van de Lisdonk**, (diaken) stopt, om persoonlijke redenen, met voor te gaan in de woord- en communiediensten op zondag.
2. **Pastoor Bert Pluym** gaat niet meer voor in de Eucharistieviering van de eerste donderdag van de maand wegens problemen met het lezen van teksten. Hij blijft wel de ziekenzalving doen.
3. **Donderdag 5 maart is er ziekenzalving** voor de nieuwe bewoners die dit wensen. Zuster Gusta zal de bewoners op voorhand bevragen.
4. **Vieringen in de goede week :**
Zondag 29 maart: viering palmzondag
donderdag 2 april Witte Donderdag: eucharistieviering door Pastoor Janssen
vrijdag 3 april Goede Vrijdag: viering met projectie van het lijdensverhaal
zondag 5 april : Hoogfeest van Pasen, woord- en communiedienst

Tot slot schreef een bewoonster het volgende, wat we graag publiceren:

*“ Dames , Heren,
Een welverdiende waardering als proficiat met de behaalde Smiley voor de keuken en de brasserie,
aan al degenen die hiervoor verantwoordelijk zijn, voor de goede kwaliteit en hygiëne in de voeding
en toebehoren. Mijn respect en dank hiervoor!”*

Gebruikersraden 2026

- 02 april
- 04 juni
- 15 oktober
- 03 december.

Dank aan alle leden van de gebruikersraad voor hun waardevolle inbreng!