

Verslag gebruikersraad

27 november 2025

Aanwezig:

Bewoners : Marc Victor, Theo Jozen, Jeanne Van den Broeck, Maria Nuyens, Philomène Bierens, Anny Van Gorp, Bertha Van Loon, Tini Hulsman, Toke Pijpers, Lutgart Geerts, Paula Willemse, Ann Bayens, Maria De Kort, Roza Van den Borne.

Verantwoordelijke keuken en brasserie : Manou Leysen

Directie: Filip Spaepen

Voorzitster: Ria De Witte

Verontschuldigd:

Lisa Van Eyndhoven, Maria Roefs

Welkom

Directie, Manou, leden gebruikersraad

Verslag 25 september 2025

Nieuw oproepsysteem

Bewoners zijn er ondertussen mee vertrouwd. Er werd 1 defect gemeld, Filip zorgt voor een snelle oplossing.

Vraag van de bewoners voor een folder met weekmenu (warme maaltijd) op de kamer: Manou zal elke vrijdag een folder maken voor de volgende week. Filip overlegt met haar over de manier waarop de folders zullen verdeeld worden.

Momenteel hangt het menu wel uit op de gang maar valt niet op voor de bewoners en hangt bovendien niet op ooghoogte van rolstoelgebruikers.

Agendapunten

1.Keuken

- Vraag naar meer rijstpap: Manou belooft vanaf eind december wekelijks 1 maal rijstpap op het menu te zetten.
- Bewoners zijn het erover eens dat vlees als broodbeleg vaak te dik gesneden is. Oorzaak: dit is beleg dat gesneden aangeleverd wordt. Manou meldt het aan de leverancier. Wat ongesneden aangeleverd wordt kan men in de keuken op maat versnijden. Een ruimere keuze aan vleesbeleg zou teveel overschot betekenen wat bijgevolg meer afval en problemen met houdbaarheidsdatum met zich mee brengt. De voedselinspectie controleert daar zeer streng op. Voorverpakt vlees zou een oplossing kunnen zijn maar is geen optie owv de zeer hoge kostprijs.

- Sommige bewoners wensen meer fruit ipv koeken. De ervaring leert dat fruit vaak niet opgegeten wordt. Er wordt voorgesteld om, bij wijze van proef, wekelijks een fruitmand ter beschikking te stellen van de afdeling. Filip overlegt met de teamcoaches welke fruitsoorten het meest in trek zijn.
- Een bewoner merkt op dat frieten reeds gezouten zijn als ze geserveerd worden en dit niet bij iedereen in de smaak valt. Vanuit de keuken zal men volgende keer de frieten ongezouten leveren, voldoende zout op tafel zetten en het concept op een later tijdstip evalueren.

2. Directie

Stand van zaken dakwerken

De werken aan het dak lopen nu in hun eindfase. Begin december verwachten we dat ook de afwerking achter de rug is. Volgende stap van de renovatie is het herstel van de plaatsen waar de lekken schade berokkend hebben aan het interieur, zoals de vloeren, muren, plafonds. Deze worden volledig bijgewerkt.

Vaccinaties griep, corona en RSV

De vaccinaties van griep en corona zijn goed verlopen – deze werden ook geregistreerd in Vaccinnet (registratie van de overheid) – wie nog een vaccin wenst toegediend te krijgen, dat kan nog steeds. Gelieve dit te melden aan de teamcoach van uw team. Het RSV vaccin is al weken niet meer ter beschikking. Wij vernemen van onze apotheek dat de firma de grote hoeveelheden niet aan kan. Alle families en bewoners werden hiervan op de hoogte gebracht. In overleg met Dr Bayens (CRA) gaan we ons nu richten op herfst 2026 voor dit laatste vaccin.

Personeel

We hebben afscheid genomen van Mirte, ergotherapeute, die een andere uitdaging vond in haar professionele leven. Bedankt Mirte voor al je engagement van de afgelopen jaren. Er werd een nieuwe vacature open geschreven voor een begeleider 'wonen – leven' – animatie. Eerdaags zal uit de kandidaten een nieuwe collega worden gekozen.

Wij doen ook via deze weg een oproep aan verpleegkundigen die interesse mochten hebben om in ons woonzorgcentrum te willen komen werken. De directie is steeds bereid om in een voorbereidend gesprek hierover meer informatie mee te geven.

Werkplekieren

In samenwerking met het HIVSET (school voor verpleegkunde Turnhout) komen elke woensdag eerstejaars zorgkundigen naar ons WZC om hier ter plaatse les te krijgen en stage te lopen. Zo kunnen zij dicht bij de praktijk goede zorgkundigen worden.

Als WZC willen wij jongeren van dichtbij de kans geven om een hart voor de zorg te verkrijgen.

Ramenwassers

Begin december komen glazenwassers langs om de ramen van binnen en buiten te poetsen.

Smiley

Het is ons gelukt om deze hoge erkenning binnen te halen. Na een grondige inspectie van het Federaal Voedselagentschap (FAVV) werd ons deze Smiley toegekend. Dank aan Sodexo en zijn keukenmedewerkers, dank aan het personeel van onze teams die hieraan meegewerkt hebben. Op maandag 9 februari in de namiddag gaan we dit vieren met al onze bewoners.

Nieuwjaarsreceptie (16 januari 2026)

Op vrijdag 16 januari houden we met alle bewoners, vrijwilligers en personeel onze nieuwjaarsreceptie. We houden er aan om samen met de bewoners het glas te heffen en iedereen de beste wensen over te maken voor het nieuwe jaar.

3. Bewoners

- Een bewoner stelt voor om een duidelijke kalender op een goed zichtbare plaats in een gemeenschappelijke ruimte op de afdeling te hangen. Zij geeft aan dat het fijn zou zijn om 's ochtends, bv in de eetruimte, te kunnen lezen welke dag, datum en maand het is. Het voorstel wordt onderzocht.
- Een bewoner kaart aan dat de messen aan tafel bot zijn. Manou bestelt 3 steakmessen per afdeling. Deze kunnen dan door het personeel op de afdeling ter beschikking gesteld worden van wie dat wenst.

4. Animatie

De dienst animatie heeft een goedgevulde kalender voor de maand december. Veel zal in het teken staan van Sinterklaas, Kerst en Nieuwjaar. De volledige kalender vind je in het rustthuiskrantje en op de website (www.wzc-ravels.be).

5. Pastoraal team

Naast de wekelijkse woord- en communiediensten in de kapel op dinsdag (viool en madelief en lelie) en donderdag (tulp en krokus en lelie) is er eveneens op zondag een viering voor alle bewoners in de oude cafetaria, dit steeds vrijblijvend.

Na een overlijden is er ook een afscheidsviering voor de families die dat wensen, bewoners zijn ook daar welkom.

Op 2 november vond er een herdenkingsviering plaats voor alle overleden bewoners van het voorbije jaar, 75 personen van 22 families namen hieraan deel.

Op 24 december gaat pater Emmanuël voor in de kerstviering. Alle bewoners worden hiervoor uitgenodigd.

6. Een weetje

Op 21 november organiseerde het keukenpersoneel een kienavond in de gemeentenzaal naast de brasserie. Met 220 deelnemers was deze een groot succes. Samen met vele vrijwilligers liep de organisatie op wieltjes, de opbrengst wordt aan ons woonzorgcentrum geschonken en gaat naar de aankoop van een duofiets. Met heel veel dank aan het personeel van ons WZC en Sodexo!

7. Varia

Gebruikersraden 2026

19 februari

02 april

04 juni

15 oktober

03 december.

Dank aan alle leden van de gebruikersraad voor hun waardevolle inbreng.

*Niet wat je zomaar koopt,
maar dat wat je stilletjes hoopt,
dat wensen wij jou in het komende jaar.*

*Fijne Kerstdagen
en een
heel gelukkig nieuwjaar!*

