

Verslag gebruikersraad AW 17/12/2025

❖ **Bewonersnieuws:**

- AW 15: Maria Huygaerts is in het woonzorgcentrum. Het flatje is momenteel nog niet bewoond.
- AW 18: Maria Van Loon nam intussen haar intrek.
- AW 23: ook Bert De Bont woont hier intussen al enkele weken.
- AW 5: Louis Van Loon verhuisde naar de koppelkamer op Lotus, samen met zijn vrouwtje Denise.
- AW 8: Til Broeckx is momenteel op oriënterend kortverblijf op Iris.
- AW 21: Wies Van Gils verblijft momenteel in het ziekenhuis vanwege een heupbreuk.

❖ **Personeelsnieuws:**

- Sociale dienst:
Ans was tijdelijk afwezig vanwege medische redenen. Ze is nu terug halftijds aan het werk. De overige uren worden ingevuld door Kim, die daarnaast ook halftijds werkzaam is bij het animatieteam.
- Animatie:
Mirthe heeft recent gekozen voor een nieuwe uitdaging en zal hier erg gemist worden. Momenteel zijn we op zoek naar een nieuwe medewerker ter vervanging. Marthe Wouters is teruggekeerd uit haar zwangerschapsverlof. Ans Vermeiren werkt nu halftijds.

❖ **Agendapunten vanuit de directie:**

- Opstart nieuwe AW
Er heeft onlangs een eerste vergadering plaatsgevonden over de opstart van nieuwe assistentiewoningen. Hiervoor zal samengewerkt worden met dezelfde architecten als bij de nieuwbouw. Er zijn plannen voor 30 nieuwe flats. De huidige assistentiewoningen zijn verouderd en de erkenning loopt tot begin 2032.

De nieuwe assistentiewoningen zouden gebouwd worden achteraan in "den hof", naast het chalet en het petanqueplein. De plaats waar de huidige flats nu staan, zou dan omgevormd worden tot een groene zone. Dit is momenteel het eerste idee en er is nog weinig concreet vastgelegd.

De directie zal een financieel plan uitwerken. Daarnaast is er een werkgroep gestart die mee zal nadenken over de gewenste indeling, grootte en andere aandachtspunten van de nieuwe flats. Bewoners zullen verder op de hoogte gehouden worden. Dit volledige proces zal naar verwachting ongeveer vier jaar duren.

- Licht in gangen en veiligheid

De verlichting in de gangen brandt momenteel van kwart na vijf tot 's morgens. Dit wordt als niet nodig ervaren om de hele nacht te blijven branden. Er wordt doorgegeven dat het volstaat om de lichten te laten branden tot 24 uur. Bewoners geven wel aan dat de verlichting 's morgens langer mag blijven aanstaan. Daarnaast wordt gemeld dat de lampen in de inkomhal stuk zijn en vervangen moeten worden.

De directie benadrukt dat bewoners bij alles wat ze niet vertrouwen of als onveilig aanvoelen, op de alarmknop mogen drukken. De melding komt dan meteen binnen op de smartphones van de medewerkers, die een kijkje komen nemen. Liever een loos alarm dan te laat gebeld. Er is ook een afspraak met de politie dat bij verdachte situaties melding wordt gemaakt. Als zij in de buurt zijn, komen ze even langs. Ook de nachtdiensten volgen deze afspraak.

Daarnaast geeft een bewoner aan dat de deur van de inkomhal al vele maanden kapot is en dit al meermaals werd doorgegeven. Naar veiligheid toe wordt dit als een belangrijk aandachtspunt ervaren en wordt gevraagd dit dringend op te volgen.

- Wat te doen bij technische defecten?

Wanneer er een technisch defect is, mag dit gemeld worden bij Karin, de onthaalmedewerker. Een melding kan ook gebeuren via de sociale dienst. Indien het probleem dringend is of wanneer men te lang moet wachten op een oplossing, mag dit gemeld worden bij Ine of Filip. Zij nemen dan telefonisch contact op met de technische dienst om de dringendheid van het probleem te benadrukken.

❖ **Agendapunten vanuit de schoonmaakploeg:**

- Volgens de schoonmaakploeg zijn de deurmatten aan de inkom aan vervanging toe. Dit wordt doorgegeven.

- De algemene regel is altijd geweest dat bewoners zelf verantwoordelijk zijn voor de vensterbanken van hun eigen assistentiewoning. Dit geldt om er iets moois op te zetten en om het te onderhouden. De schoonmaakdienst merkt op dat er veel vieze, oude plantjes in de gang staan. Bewoners worden gevraagd eens kritisch te kijken naar hun eigen plantjes.

Maria VDK en Lisette zijn aangesteld als verantwoordelijken om de bloemen in de grote bloembakken één keer per week water te geven.

Zij merken op dat er soms iemand tussendoor water geeft.

Bewoners worden gevraagd dit niet te doen en de verantwoordelijken hun taak te laten uitvoeren.

- Er staan momenteel drie hometrainers in de gang. De mensen die aanwezig waren, gaven aan dat deze niet door hen

gebruikt worden. Bewoners die de hometrainers wel gebruiken, kunnen dit aangeven; anders worden ze verwijderd.

- Wat betreft decoratie in de gang, zoals kaarsen, muziekpalen en de houten bank: deze mogen allemaal worden verwijderd, daar wordt verder niets mee gedaan.
- Er zijn lege emmers (van tabak) in de vuilbakruimte. Dit is van een bewoonster en zij kreeg destijds toestemming om dit daar te zetten. Dit wordt doorgegeven aan de technische dienst zodat het kan worden weg gedaan.
- Wat bloempotten in de inkomhal betreft: een bewoonster heeft toestemming gekregen van de directie om deze daar te plaatsen, omdat het geen winterharde planten zijn. Er wordt gevraagd dit goed te blijven onderhouden.

❖ **Algemene agendapunten**

- Wasplaats

De wasplaats mag gratis gebruikt worden door bewoners. Het is mogelijk om een vast moment in te plannen in overleg met de sociale dienst. Omdat veel bewoners hulp krijgen van de gezinszorg, is het soms lastig om een geschikt moment te vinden. De mogelijkheden worden samen bekeken om iedereen een passend moment te geven.

Wie tussendoor een wasje wil doen, kan altijd even checken bij de persoon die het schema bijhoudt of de wasmachine beschikbaar is.

❖ **Agendapunten vanuit animatie:**

- Boccia

De opkomst bij boccia blijft beperkt. De activiteit loopt goed en is gezellig, maar meer deelnemers zijn welkom. Voor nieuwe bewoners: boccia is een soort zittende petanque in de oude cafetaria. Dit gaat telkens door op zaterdag om 10.15u.

- Activiteiten in het woonzorgcentrum

Bewoners mogen altijd deelnemen aan de activiteiten in het woonzorgcentrum. Wel moet je zelfstandig komen naar de afdeling waar de activiteit te doen is.

- Bingo georganiseerd door Esther en Karin

Tijdens de gebruikersraad werd aangegeven dat dit heel gezellig was en zeker voor herhaling vatbaar!

Agenda:

- Woensdag 17 december – 13u30 – wandeling naar de kerststal
- Donderdag 18 december – 10u-16u – kerstfeest Samana

- Donderdag 18 december – 17.30u – lichtjeswandeling
- Vrijdag 19 december – 16u–19u - Winterbar Brasserie
- Dinsdag 23 december – 9u – kerstontbijt assistentiewoningen (met inschrijvingen)
- Zondag 28 december – Verlichte kerstrun tractors

❖ **Agendapunten vanuit pastoraal team:**

- Zondag 21 december – 10.30u - communiedienst vierde zondag van de Advent
- Dinsdag 23 december geen dienst
- Woensdag 24 december – 15u – kerstviering
Plechtige eucharistieviering wordt voorgedaan door onze deken pater Emmanuel. De viering wordt opgeluisterd door Ria en Kathleen, dochter en kleindochter van Greta Van den Broek.
Bewoners, familie en mensen uit de parochies zijn van harte welkom.
- Donderdag 25 december – Kerstmis
Hoogfeest van Kerstmis, geen viering in de cafetaria, wel op TV om 11u.

❖ **Varia**

- Bezoek aan de snoezelruimte
In het verleden is beloofd dat bewoners van de assistentiewoningen de kans zouden krijgen om de snoezelruimte eens te bezoeken. Er wordt gevraagd of hier nu werk van gemaakt kan worden. Dit wordt doorgegeven aan het animatieteam.
- Ramenwassers
De bewoners geven aan dat ze al meer dan een jaar geen ramenwassers meer hebben gezien. Iets loopt hier mis, want in september kregen zij bericht dat de ramen zouden worden gewassen, maar dit is nooit gebeurd. Dit wordt doorgegeven.
- Goot bij afdakje voordeuren
Bewoners geven aan dat de goot bij het afdakje aan hun voordeuren dringend leeggemaakt moet worden, omdat deze vol bladeren zit.
Dit wordt doorgegeven aan de technische dienst.
- Uitstap pastoraal team
Tijdens een uitstap naar Meersel-Dreef met het pastorale team zijn vrijwilligers van het animatieteam meegevraagd, zonder eerst de vrijwilligers van het pastorale team de kans te geven om deel te nemen. Er wordt gevraagd om hier in de toekomst rekening mee te houden.
- De droogkast in de wasruimte maakt een ketsend geluid en droogt minder goed dan de andere machine. Dit wordt doorgegeven aan de technische dienst om te laten nakijken.
- Overige technische individuele puntjes

Er werden nog enkele aandachtspunten voor de technische dienst doorgegeven. Ine zal deze doorgeven aan de dienst, met de verwachting dat de nodige acties zo spoedig mogelijk worden uitgevoerd.

❖ **Data GR 2026:** 18 maart, 17 juni, 16 september, 16 december