

Gebruikersraad 19 december 2024



Aanwezigen:

Directie: Filip Spaepen

Bewoners : Jeanne Van den Broeck, Tini Hulsman,
Anny Van Gorp, Lutgart Geerts

Vertegenwoordiging familie afdeling Lelie:

Antoinette Dierckx (Marcel Van Loon)

Voorzitster: M.L.Kokke

Verantwoordelijke keuken: Manou Leysen

Openen van de vergadering:

- Welkom aan directie, Manou, leden gebruikersraad en familielid bewoner. Even melden dat er weinig bewoners konden aanwezig zijn, o.w.v. het Noro-virus.
- Dankwoord aan medewerkers:



Lieve medewerkers,

Alle dagen even gemotiveerd zijn om voor ons allemaal te zorgen. Alles doen om alle bewoners een zo huiselijk mogelijke sfeer mee te geven. Je moet het maar doen! Dank, dank daarvoor in naam van alle bewoners van het WZC!

Goedkeuren verslag 26 september 2024

Volgende agendapunten uit vorige vergadering worden besproken!

-Herdenkingshoekje voor overleden bewoners in de nieuwbouw. Is dit jaar als zeer positief ervaren. Mooie foto's van de overleden bewoners van het voorbije jaar. Het boek met foto's en de persoonlijke bewoners dat ook een plaatsje kreeg daarbij, was een meerwaarde en werd al door vele mensen gelezen. Er zijn momenteel twee exemplaren die door vele bewoners/ en families meegenomen worden om thuis eens rustig te bekijken.

- Weg richting Grote Baan:

De asfaltweg die werd aangelegd in de richting van de Grote Baan is afgewerkt. Zeker een grote verbetering!. Wij zijn de gemeente zeer erkentelijk.

Eigenlijke vergadering:

1. Agendapunten van de aanwezige bewoners

De bewoners vragen of de weg langs de Bloemekesgang ook niet geasfalteerd kan worden. Familieleden die de weg vaak gebruiken (met auto of fiets) ondervinden hier hinder van. Filip vraagt dit na bij de gemeente.

2. Activatieteam aan het woord:

- Ouderenmaand (november) voorbij: ze hebben allerlei leuke activiteiten aangeboden gekregen. Hopelijk hebben ze er van genoten.
- De grote activiteiten voor de maand december kan je terugvinden in het Rustkrantje

De volgende activiteiten willen we toch even belichten:

- Kerstontbijten op de verschillende afdelingen
- Elke afdeling krijgt een kerstfeestje in de kerstperiode.
- De kerststal in Ravels wordt ook door onze bewoners bezocht.
- Om de overgang van oud naar nieuw te vieren zijn er borrelmomenten
- Vanaf januari: Ans halftijds ouderschapsverlof voor een half jaar. Gaat 50% op Lotus-Anjer staan. Vanaf juli 80% Lotus-Anjer.
- Madelief: Jantien (ergotherapeut) gaat Ans vervangen op Madelief en ook nog ondersteunen op andere afdelingen.
- Sven nieuwe kinesist sinds 1/11. Werkt nu 80%, vanaf februari 100%.
- De Eucharistieviering van 8 december, die uitgezonden werd op VRT gaat op groot scherm weer gegeven worden, voor alle bewoners op donderdag 13 februari om 10u15 in de oude cafetaria.
- Kunst in het WZC! Dit agendapunt uit een vorige vergadering willen we nog even in de kijker plaatsen. Wij organiseren elke laatste vrijdagvoormiddag van elke maand een moment om samen met de bewoners van de verschillende afdelingen te werken rond het thema kunst. Elke bewoner die graag creatief bezig is, is welkom. Wij willen om de zoveel tijd nieuwe kunstwerken uithangen in de gang tussen de oude en de nieuwe bouw zodat familieleden en medebewoners hier ook mee van kunnen genieten. Aan het einde van volgend jaar kiezen we enkele werken uit om een jaarkalender van te maken voor 2026.

3. Nieuws uit de sociale dienst

-Activiteiten in het WZC!

Tijdens het familiemoment op Lotus gaf Ans (activatie) aan dat de bewoners zelf voorstellen mogen doen m.b.t. activiteitenaanbod. Zijn er wensen voor nieuwe activiteiten of aanpassingen in het bestaande aanbod?

De aanwezigen vonden het aanbod van activiteiten echt wel super! Ze waren trouwens zeer enthousiast over de aangeboden activiteiten. Maar bingo is voor hen nog steeds een zeer geliefde activiteit!



-Deurhangers:

Zeer goed initiatief! Mooie deurhangers! Een zeer knappe stap in de goede richting, zodat bewoners meer privacy krijgen, op momenten dat ze daar nood aan hebben.

Gezichten aan het onthaal:

Er zitten tegenwoordig verschillende gezichten aan het onthaal. Soms wordt dit bemand door Karin (de onthaalmedewerkster), soms door onze vrijwilligers Ina, Liliane en Jacqueline. Ook Kristien, Aryan of de medewerkers van de sociale dienst bemannen het onthaal op regelmatige basis. Wie er ook zit, je wordt er steeds verder geholpen of doorgestuurd. Er is wel een middagpauze van 12u30 tot 13u.

4.Directieteam

a)Snoezelruimte

Op vrijdagavond 20 december werd de nieuwe snoezelruimte officieel geopend. In een samenwerking met de gemeente Ravels, de vzw Iedereen Mee en ons woonzorgcentrum zal deze ruimte vanaf begin januari 2025 opengesteld worden voor gebruik. Niet alleen de bewoners van het OLV Ravels, maar tevens buitenstaanders die van deze ruimte gebruik wensen te maken, kunnen dit tegen een vaste vergoeding reserveren. Deze reservatie is ook verplicht. Voor bewoners van ons woonzorgcentrum en onze assistentiewoningen is het gebruik gratis na reservatie.

b)Speeltuिन

In de tuin van het woonzorgcentrum komt tegen de zomer 2025 een ruimte met speeltuigen voor jonge kinderen.

c)TV viering 8 december

Gelet op de reacties van vele vrijwilligers, bewoners, families en buitenstaanders mogen we deze TV viering evalueren als een groot succes. Dank gaat zeker uit naar het koor Korage, de dirigente Kristine Mertens en pianist Steven Van Tricht. De bewoners van het WZC krijgen de kans om binnenkort de viering nogmaals te bekijken op groot scherm.

d)Brasserie

De verantwoordelijke van de brasserie heeft een nieuwe uitdaging gevonden in een andere setting. Na overleg met Sodexo en de directie werd besloten om Manou aan te duiden als verantwoordelijke van zowel de brasserie als de keuken. Shana zal samen met Jarl instaan voor het bereiden van de maaltijden in de brasserie.

e) NORO-viris

Dezer dagen heeft het NORO-virus ons flink in zijn greep, waarbij heel wat bewoners ziek worden, alsook vele personeelsleden. De directie vaardigde het besluit uit om door alle studenten, vrijwilligers en personeelsleden op de zorgafdelingen een mondkapje te laten dragen. Familieleden worden geadviseerd dit ook te doen. Noodzaak van goede handhygiëne (handen wassen met zeep) is onontbeerlijk.

f) Investeringen 2025

In 2025 zal het volledige dak van het oude woonzorgcentrum worden vernieuwd. De administratieve voorbereidingswerken zijn reeds gestart. Verder zal ook het oproepsysteem volledig worden vernieuwd. Ook hier is de voorbereiding reeds gestart. Daarnaast zullen nog een aantal oude bedden worden vervangen en zal gestart worden met de vervanging van het oude meubilair in de leefruimtes.

6. Pastoraal Team:

a) Woord- en communiediensten op dinsdag, donderdag, zondag.

Er is ondertussen een nieuwe vrijwilliger Anneliz, die elke zondag aanwezig is om de bewoners op te halen voor de viering.

Ook voor dinsdag en donderdag is er een nieuwe vrijwilliger: Dirk Brijs. Hij komt vanaf 7 januari 2025

b) Voorbije activiteiten:

-Zondag 3 november Herdenkingsdienst overleden bewoners. Koor Korage was is dan weer aanwezig. De families kregen de gelegenheid om het kruisje/symbool van hun familielid op te halen.

-vrijdag 4 oktober om 15.00 uur: Eucharistieviering voorgegaan door Pastoor Bert Pluym. Mgr. Bonny kon niet aanwezig zijn o.w.v. ziekte. Het Gregoriaans mannenkoor van Retie zorgde voor de mooie muzikale omkadering.

-Zondag 13 oktober om 10.30 uur Nationale Ziekendag Pastoor Janssen en diaken Ad gingen voor in deze viering, De verantwoordelijken van Samana zorgden voor de organisatie. Zeer mooie viering!

-Zondag 8 december om 10.00 uur radio en TV mis. Pater Emmanuel ging voor Koor Korage zorgde voor de muzikale omkadering!!! Zeer mooie, serene, verzorgde viering! Zeer veel positieve reacties!

-Dinsdag 24 december om 15.00 uur is er de Kerstviering voorgegaan door Pater Emmanuel. Dochter en kleindochter van Greta Van den Broek luisteren de viering op.

7. Keukennieuws: Manou deed een gezellige babbel met de bewoners en bespraken of er problemen waren. Ze had bijzonder veel interesse voor de inbreng van de bewoners. Enkele kleine tekorten werden besproken, maar in het algemeen was iedereen super tevreden!!!

Wel hadden de bewoners nog problemen dat er steeds nog zoveel overschotten van eten zijn! Dit probleem is wel moeilijk op te lossen. De hoeveelheid die de bewoners eten is zo verschillend. Het hangt natuurlijk ook af hoeveel interesse bewoners hebben voor het aangeboden gerecht. Vinden ze het lekker of niet??? Manou benadrukte nogmaals dat er dagelijks puree is voor de bewoners die niet graag rijst lusten.

Zij staat erop om in de mate van het mogelijke altijd op de gebruikersraad aanwezig te zijn.

8. Gebruikersraden 2025

6 februari 2025

24 april 2025

26 juni 2025

25 september 2025

27 november 2025

9. Varia:

a) Aankoop van advocaat: Te bevragen aan het onthaal in de nieuwbouw. Een potje is verkrijgbaar voor de prijs van 6€

b) Rolmobiel: Interessant om weten voor familie en bewoners. Heb je moeite om je te verplaatsen en geraak je niet meer waar je wil? Rolmobiel brengt je van deur tot deur in je rolstoel met eigen begeleider en iedere dag!

Meer informatie!

Telefoon: 014/ 57 24 40

e-mail: www.rolmobiel.be

Bereikbaarheid : elke werkdag

Wel op tijd aanvragen!!!

c) Media in het WZC: We hebben naast onze website ook een facebookpagina van het rusthuis. Ziehier nogmaals de sites:

website: <https://www.wzc-ravels.be>

facebookpagina: Home O. L. Vrouw van de Kempen

Volgende gebruikersraad donderdag 6 februari om 10.00 uur

M.L.Kokke.